

Kære medlemmer

Så er programmet til TSusers brugerdage 2024 ved at tage form, vi har mange leverandører med og de kommer med spændende udstillinger og workshops, derudover er der plenum sessioner med eksperter.

Nedenfor har vi samlet workshop og plenum sessioner og disse vil komme senere fremgå i programmet for dagene.

Keynote:

Microsofts Lars Jespersen & Peter Lippert fortæller om Copilot+PC

Workshops:

Miralix - Skab værdi i hverdagen, for både kunder/borgere og brugere, med tilgængelige funktioner, i en komplet Miralix telefoni og kontaktcenterløsning.

Performance-Metrics - Sådan skaber du et Contact Center Lite med Microsoft Teams.

Globe Systems - MS Places - Lad AI (og Globe Systems 😊) hjælpe med at optimere hybridarbejde og arbejde med fysisk fremmøde.

Co-Ideation – Med AI i Microsoft står vi overfor en lige så stor omvæltning i måden vi samarbejder og mødes på i Teams som da Corona kom. Dem der forstår at få medarbejderne med på rejsen, fjerne blokader og modstand vil høste en stor gevinst og konkurrencefordel. Kom og hør hvilke erfaringer en adoption konsulent har gjort sig i sit arbejde med kunder de sidste par år.

Telia Danmark Mobil – Teams Phone Mobile: Få mere ud af din Microsoft Strategi.
Fuld integration af Teams, mobil, fastnet, omstilling og kontaktcenter i én løsning.

UC Change – Teams CallQueues-udvidelser – hvilken løsning passer bedst til jer?

Lær mere om ClobbaCQ *versus* MS Teams CQ app *versus* Teams Contact Centers.

Hvad er de tekniske forskelle, hvordan påvirker det brugerne, kunderne og økonomien? Vi gennemgår de vigtigste forskelle.

Derudover viser vi en demo af Code Softwares nye platform og hvordan den understøtter ServiceDesk, agenter, teamledere, supervisorer og ledere – og dermed i sidste ende både interne og eksterne kunder.

Plenum Sessions:

Ask the Experts – Få mulighed for svar på spørgsmål omkring teams, CoPilot, licens mm.

Teams torsdag live – Carsten Meilbak tager os igennem det seneste nyt på Teams.

Bordet rundt og generalforsamlingen.

Ret til ændringer og tilføjelser forbeholdes.